

# Aviso de Privacidad

## Técnica Sanitaria de Toluca, S.A. de C.V.

Este aviso describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda, uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe que tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos, en cumplimiento a los principios de Licitud, consentimiento, calidad, información finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que la ley establece.

### 1) Responsable de la protección de sus datos personales

Técnica Sanitaria de Toluca, S.A. de CV. Con domicilio en  
Av. Morelia Pte. No. 309 San Lorenzo Tepaltitlán  
Toluca, Edo. De México C.P. 50010  
México

Es responsable del tratamiento y uso de sus datos personales

### 2) Nuestro Departamento de Protección de Datos

Jefe o área: Departamento de Protección de datos personales  
Domicilio: Av. Morelia Pte. No. 309 San Lorenzo Tepaltitlán  
Toluca, Edo. De México C.P. 50010  
México.

Correo Electrónico: [tesatosa@tesatosa.com.mx](mailto:tesatosa@tesatosa.com.mx)

Teléfono: 722 272 2100 y 722 237 6014

### 3) Fines de recabación de sus datos personales y uso

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los productos solicitados

Gestión financiera, facturación y cobro

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

### 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

-Cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea.

-Por teléfono

-Cuando usted nos los proporciona personalmente

-Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por ley (directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc.)

Datos personales recabados:

- Información de contacto (Nombre, E-mail, dirección, teléfono, celular)
- Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de manejo, cédula profesional)
- Información financiera y medios de pago (tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información fiscal (RFC, Constancia de situación fiscal, Dirección de facturación)

## **5) Acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales**

Usted tiene derecho constitucional de acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus derechos, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.

## **6) Limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.

## **7) Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.

## 8) Transferencia de datos personales

A continuación, le comunicamos que las siguientes transferencias no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

-Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.

-Entidades públicas dedicadas a la presentación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (Hospitales, médicos, laboratorios), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica.

## 9) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones están disponibles a los Titulares en la dirección web: [www.tesatosa.com.mx](http://www.tesatosa.com.mx)

## 10) Derechos del Titular

Técnica Sanitaria de Toluca, S.A. de CV., En acción para preservar su información personal y en caso de requerir que se divulga, revoque, transfiera o modifique sus datos, favor de:

- 1.- enviar un correo electrónico a [tesatosa@tesatosa.com.mx](mailto:tesatosa@tesatosa.com.mx)
- 2.- Confirme la solicitud al teléfono: 722 272 2100 o al 722 237 6014

## 11) Presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales:

Si después de haber ejercido sus Derechos de Protección de Datos ante Técnica Sanitaria de Toluca, S.A. de C.V. por medio de los mecanismos establecidos en el inciso 10 de este Aviso de Privacidad, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previas en la LFPDPPP, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)